



Plano Metodológico do Escritório de Processos da SEFAZ-AL

O Gerenciamento de Processos de Negócio, desenvolvido no âmbito da Secretaria da Fazenda do Estado de Alagoas – SEFAZ/AL, consiste em um conjunto estruturado de ações voltadas à construção de soluções colaborativas e ao enfrentamento de desafios gerenciais comuns às diversas unidades organizacionais da Secretaria. Essa abordagem visa à modernização da gestão fazendária e à busca contínua por maior eficiência, eficácia e efetividade na execução das atividades institucionais.

Na SEFAZ/AL, o gerenciamento de processos é conduzido pelo Escritório de Processos, unidade vinculada à SEDI - Superintendência Executiva de Desenvolvimento Institucional, e está alinhado ao planejamento estratégico. Trata-se de uma ação sistêmica voltada à melhoria contínua da organização, fundamentada na revisão, análise e aperfeiçoamento dos processos de trabalho, com vistas a fortalecer a governança, ampliar a qualidade dos serviços prestados à sociedade e promover a legalidade, a transparência e a inovação no setor público.

A iniciativa de Gestão de Processos de Negócio possibilita não apenas o desenvolvimento de soluções informatizadas de apoio à gestão, como também promove o entendimento aprofundado das rotinas operacionais, permitindo sua análise crítica e a implementação de melhorias sustentáveis. Além disso, busca disseminar a cultura de gestão DE e POR processos em toda a estrutura organizacional da SEFAZ/AL, fortalecendo o compromisso com a excelência na gestão pública.

A Metodologia de Gestão de Processos da SEFAZ/AL está estruturada em etapas sequenciais, que embora não sejam interdependentes, interagem conforme os objetivos específicos de cada iniciativa. Assim, é possível, por exemplo, realizar a modelagem do processo no estado atual (“As Is”) apenas para fins de documentação, sem que necessariamente se prossiga com a análise ou redesenho.

Por outro lado, em iniciativas de melhoria ou transformação, todas as etapas poderão ser aplicadas, de forma integrada, assegurando a efetividade das mudanças propostas.

