



Plano de Capacitação em BPM e BPMN 2.0 – SEFAZ/AL

1. Objetivo

O Plano de Capacitação em BPM e BPMN 2.0 da SEFAZ/AL tem como objetivo desenvolver e aprimorar as competências técnicas dos servidores envolvidos na gestão, análise e melhoria de processos organizacionais. A iniciativa busca promover a padronização metodológica, fortalecer a cultura DE e POR processos, elevar a qualidade dos desenhos de processos mapeados/modelados e assegurar maior alinhamento entre as áreas de negócio e a estratégia institucional.

Por meio da formação teórica e prática em Business Process Management (BPM) e na notação BPMN 2.0, o plano visa capacitar os participantes para identificar, modelar, analisar, otimizar e documentar processos de forma eficiente, contribuindo diretamente para a modernização administrativa, aumento da produtividade e melhoria contínua dos serviços prestados à sociedade alagoana.

2. Público-alvo

- Servidores envolvidos em atividades de Gestão de Processos.
- Colaboradores das áreas de Negócio que participam de Desenhos, Mapeamentos e Modelagens de Processos.
- Equipe de TI que dará suporte na utilização de ferramentas de modelagem.

3. Estrutura da Capacitação

Módulo 1 – Introdução à Gestão de Processos e BPMN

- Conceitos de BPM (Business Process Management).
- Importância da padronização e documentação de processos.
- Introdução à notação BPMN 2.0: objetivos e aplicabilidade.

Módulo 2 – Elementos Básicos da Notação BPMN 2.0

- Eventos (início, intermediário, fim).
- Atividades (tarefas e subprocessos).
- Gateways (decisões e paralelismo).
- Conectores (fluxos de sequência e de mensagem).
- Artefatos e Pools/Lanes.



Módulo 3 – Construção de Diagramas Práticos

- Elaboração de diagramas simples.
- Exercícios práticos de fluxos administrativos da SEFAZ/AL.
- Boas práticas de desenho e clareza nos processos.

Módulo 4 – BPMN Avançado

- Eventos complexos (temporizadores, exceções, mensagens).
- Modelagem de subprocessos e compensações.
- Integração entre áreas (processos colaborativos).
- Casos reais da SEFAZ/AL como estudo prático.

Módulo 5 – Ferramentas de Utilizadas para Desenhos, Mapeamento e Modelagem

- Apresentação da ferramenta escolhida pela SEFAZ/AL.
- Demonstração de uso.
- Exercício de construção e validação de processos dentro da ferramenta.

Módulo 6 – Consolidação e Aplicação Prática

- Desenvolvimento de um processo “piloto” da SEFAZ/AL.
- Análise crítica dos diagramas construídos.
- Encerramento com avaliação dos participantes.

4. Metodologia

- **Aulas expositivas e dialogadas** (explicação teórica).
- **Estudos de caso da SEFAZ/AL** (aplicação prática real).
- **Exercícios individuais e em grupo** (aprendizado ativo).
- **Oficina prática em laboratório com ferramenta de modelagem.**
- **Avaliação final:** entrega de processo modelado em BPMN 2.0.



5. Carga Horária e Cronograma

- **Carga horária total:** 24 horas (presencial ou híbrido).

6. Recursos Necessários

- Sala equipada com projetor/multimídia.
- Computadores com ferramenta de modelagem instalada.
- Apostila/Guia de BPMN 2.0 para participantes.
- Instrutor Certificado e com Especialização em BPM, BPMN 2.0 e na Ferramenta Bizagi.

7. Resultados Esperados

- Domínio dos elementos da notação BPMN 2.0.
- Capacidade de construir modelos claros e padronizados.
- Criação de um **repositório inicial de processos da SEFAZ/AL**.
- Formação de multiplicadores internos de conhecimento em BPMN.